

POLITYKA JAKOŚCI ZESPOŁU LABORATORIÓW WZORCUJĄCYCH I PRODUCENTA MATERIAŁÓW ODNIESIENIA OKRĘGOWEGO URZĘDU MIAR W ŁODZI

Misją Zespołu Laboratoriów Wzorcujących oraz Producenta Materiałów Odniesienia Okręgowego Urzędu Miar w Łodzi jest prowadzenie działalności laboratoryjnej w oparciu o wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018 – 02 i produkcji certyfikowanych materiałów odniesienia w oparciu o wymagania normy PN-EN ISO 17034:2017-03 w sposób bezstronny, kompetentny i spełniający wymagania Klientów.

Stawiamy sobie następujące cele:

- utrzymywanie i ciągle doskonalenie działalności laboratoryjnej zgodnej z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025 i działalności związanej z produkcją materiałów odniesienia zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 17034,
- rozwijanie kompetencji pracowników,
- otwartość na oczekiwania Klientów w zakresie świadczonych usług wzorcowania i produkcji certyfikowanych materiałów odniesienia.

Kierownictwo zobowiązuje się do realizacji wytyczonych celów poprzez:

- spełnianie wymagań PCA dotyczących kompetencji laboratoriów wzorcujących i producentów materiałów odniesienia,
- przykładanie najwyższej uwagi do wymagań Klientów,
- stosowanie dobrej praktyki profesjonalnej,
- utrzymywanie najwyższej jakości produkowanych materiałów odniesienia,
- doskonalenie stosowanych metod wzorcowania i produkcji materiałów odniesienia,
- zakup i modernizację wyposażenia pomiarowego,
- utrzymywanie wiarygodności metrologicznej posiadanego wyposażenia pomiarowego,
- unikanie angażowania się w jakąkolwiek działalność, która mogłaby ograniczyć zaufanie do kompetencji, rzetelności i bezstronności laboratorium,
- zachowanie wymaganej spójności systemu zarządzania z wymaganiami norm odniesienia.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów są kompetencje kierownictwa i pracowników, świadomość konieczności bezstronnego prowadzenia działalności laboratoryjnej, utrzymania i doskonalenia spójnego systemu zarządzania zgodnego z normami odniesienia oraz zapewnienie środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania laboratoriów.

Deklaruję, że wszyscy pracownicy Zespołu Laboratoriów Wzorcujących i Producenta Materiałów Odniesienia znają, rozumieją, akceptują i stosują w swojej pracy Politykę Jakości, Deklarację Bezstronności oraz pozostałe dokumenty systemu zarządzania obowiązującego w OUM w Łodzi.

DYREKTOR
Okręgowego Urzędu Miar w Łodzi



Paweł Sarek