



DYREKTOR  
OKRĘGOWEGO URZĘDU MIAR W ŁODZI

## INFORMACJA DLA KLIENTA

W związku z wejściem w życie od dnia 1 kwietnia 2012 r. ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243) przedstawiam wprowadzone w Urzędzie udogodnienia dla osób niedosłyszących, z których mogą skorzystać przy załatwianiu spraw:

**Usługa tłumacza na wezwanie** – usługa ta realizowana jest poprzez udział tłumacza języka migowego przy załatwieniu sprawy klienta potrzebującego tego rodzaju usługi w Okręgowym Urzędzie Miar w Łodzi. Usługa świadczona jest przez tłumacza języka migowego na podstawie umowy zawartej z Okręgowym Urzędem Miar w Łodzi, a Polskim Związkiem Głuchych Oddział w Łodzi.

Uzgodnienie spraw związanych z usługą tłumacza na żądanie będzie należało do Referatu Kadrowo-Płacowego.

Aby klient mógł skorzystać z tej usługi powinien w terminie trzech dni przed planowanym skorzystaniem przekazać informację o takiej potrzebie:

### do Wydziału Obsługi

#### Referat Kadrowo-Płacowy

- e-mailowo na adres - [oum.lodz.rkp@poczta.gum.gov.pl](mailto:oum.lodz.rkp@poczta.gum.gov.pl)
- osobiście – ul. Narutowicza 75, pok.104
- telefonicznie – (42) 678-79-05 lub (42) 678-78-73

W zgłoszeniu należy podać m.in.:

- imię i nazwisko klienta, który chce skorzystać z tego rodzaju usługi,
- termin w którym chce skorzystać ( co najmniej trzy dni od zgłoszenia),
- kontakt do klienta,
- komórkę organizacyjną, w której sprawa ma zostać załatwiona.

Następnie zgłoszenie to, po stwierdzeniu przez Dyrektora Okręgowego Urzędu Miar w Łodzi, zostanie przekazane do Polskiego Związku Głuchych Oddział w Łodzi, w celu podpisania umowy usługi tłumacza języka migowego. Po uzgodnieniu terminu pracownik Referatu Kadrowo-Płacowego skontaktuje się z klientem i komórka merytoryczną w celu potwierdzenia ww. usługi.

