|  |  |
| --- | --- |
|  | ANKIETA |

Uprzejmie prosimy o wypełnienie poniższej ankiety.  
 Zapewniamy, że wyniki ankiety będą wnikliwie analizowane przez kierownictwo Jednostki Notyfikowanej Nr 1446 i stanowić będą podstawę do dalszego doskonalenia naszej pracy.

Data wypełnienia ankiety*:*……………………..

1. Jaki przyrząd pomiarowy zleciła Pani/Pan do oceny zgodności w JN1446 w Łodzi?

…………………………………………………………………………………………….

1. Jak często korzysta Pani/Pan z usług oceny zgodności przyrządów pomiarowych?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Raz na kilka lat | Raz w roku lub częściej | Raz w miesiącu lub częściej |

1. Jeżeli korzystała Pani/Pan ze strony internetowej lodz.gum.gov.pl jak ją Pani/Pan ocenia?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dobrze  (brak uwag) | Nieatrakcyjna  wizualnie | Za mała funkcjonalność (proszę podać przykład) | Za mało informacji  (proszę podać jakich) | Poprawiłabym/  poprawiłbym |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Pani/Pana ocena naszych usług:   Proszę postawić znaki „x” w odpowiednich komórkach tabel | | ☺ |  |  |  | ☹ |
| SKALA PUNKTOWA | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| A | Jakość wykonywanych usług |  |  |  |  |  |
| B | Czas oczekiwania na realizację zlecenia |  |  |  |  |  |
| C | Terminowość wykonania zleceń |  |  |  |  |  |
| D | Cena |  |  |  |  |  |
| E | Możliwość uzyskania informacji, doradztwa, opinii itp. |  |  |  |  |  |
| F | Poziom kultury obsługi pracowników JN1446 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Dlaczego korzystacie Państwo z usług JN1446? | |  |
| I | Wysoki poziom świadczonych usług |  |
| II | Rzetelność udzielanych informacji |  |
| III | Korzystna lokalizacja JN1446 |  |
| IV | Szeroki zakres usług |  |
| V | Konkurencyjne ceny |  |
| VI | Inne (jakie?) |  |

1. Uwagi dodatkowe: ……………………..…………………………….......................................

………………………………………………………………………………………………………

**Dziękujemy za wypełnienie naszej ankiety!**  
Uprzejmie prosimy o pozostawienie wypełnionej ankiety w Urzędzie lub przesłanie pocztą na adres**: Jednostka Notyfikowana Nr 1446, Okręgowy Urząd Miar ul. Narutowicza 75, 90-132 Łódź** lub drogą elektroniczną na adres: [**oum.lodz@poczta.gum.gov.pl**](mailto:oum.lodz@poczta.gum.gov.pl) lub **[oum.lodz.jn1446@poczta.gum.gov.pl](mailto:oum.lodz.jn1446@poczta.gum.gov.pl)**